

Kommunen er til for borgerne

Af Anne Ehrenreich, Medlem af Hørsholm Kommunalbestyrelse for Venstre

I mit daglige arbejde som medlem af kommunalbestyrelsen møder jeg desværre ofte borgere, som løber panden i mod muren i deres kontakter med kommunen. De får ikke fornemmelse af en kommune, som vil hjælpe dem. Flere oplever ikke at få svar på deres henvendelser. Nogle må vente flere måneder på svar. Eller også oplever de, at administrationen ikke går ind i en positiv dialog med dem om løsning af et problem. Og derfor ender de med at ty til mig som advokat for dem over for kommunen.

Jeg vil helt generelt opfordre kommunen til at være mere lydhør over for borgernes henvendelser, kvittere for dem samt give besked om, hvornår de kan forvente svar. Det vil give indtryk af en mere serviceorienteret organisation.

Set fra min side – er kommunen til for borgerne.