

Begynd med bedre service på Kystbanen

Af Anne Ehrenreich, Medlem af Regionsrådet (V)

Socialdemokratiets transportordfører Rasmus Prehn vil forbedre den kollektive trafik ved at indføre en servicekultur, hvor kunden er i centrum. Det er et konstruktivt forslag, som jeg vil opfordre Rasmus Prehn og transportministeren til straks at sætte på skinner på Kystbanen. For her oplever kunderne ikke den form for servicekultur. Lige nu er passagererne plaget af broarbejdet mellem Klampenborg og Hellerup, som medfører, at alle passagerer dagligt skal skifte tog i Klampenborg med forlænget rejsetid til følge. Og oven i det så har DSB Øresund og DSBS S-tog desværre ikke koordineret opgaven. S-togene har slet ikke kapacitet til at medtage de mange kystbanepassagerer, som så må stå op. Dertil kommer de tilbagevendende problemer med tog, som ikke går til tiden og manglende information. Så hvis vi skal tro på, at udmeldingen fra Rasmus Prehn er andet end løs sommersnak, så må transportministeren træde i karakter og sætte det i værk på Kystbanen – med det samme.