

Der skal bedre styr på kommunikationen til patienterne fra regionens hospitaler

Af Anne Ehrenreich, Medlem af Regionsrådet for Hovedstaden (Venstre)

Flere borgere har gjort mig opmærksom på en uklar praksis i brugen af e-boks og brevpost i kommunikationen fra Region Hovedstadens hospitaler. Vi har derfor undersøgt praksis.

Borgerne har ret. Der er ikke i dag en fuldt harmoniseret model for kommunikation på tværs af Region Hovedstadens enheder, og derfor kan patienter opleve at modtage materiale elektronisk, via post eller direkte udleveret, når de er på det enkelte afsnit.

Fra Venstres side synes vi, at det er vigtigt med en rettidig og ensartet kommunikation til borgerne, som man kan regne med. Det må ikke være så tilfældigt, som det er nu. Jeg har fået oplyst, at Sundhedsplatformen vil bidrage til, at regionen på sigt kan udsende standardiserede breve til borgerne. Jeg ser frem til at kommunikationen bliver bedre. Jeg vil følge udviklingen tæt, da jeg synes, at det er vigtigt, at der bliver kommunikeret på en ensartet måde, som borgerne kan regne med.